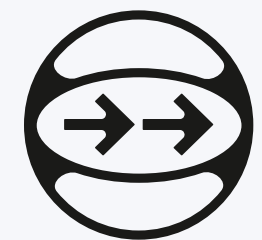


# ЗВІТ ПРОЄКТУ



# HELPING TO LEAVE

Евакуація  
Гуманітарна допомога  
Медична допомога  
Команда

# 1 — 31.01.24





**Катя,  
волонтерка відділу People**

“Привіт, я Катерина, волонтерка в Helping to Leave, працюю в департаменті People і я щаслива мати можливість присвятити себе допомозі українцям разом з моїми колегами. Я вважаю, що НТЛ має надзвичайно важливу місію, яка може врятувати багато життів у складний час війни.

Перш ніж стати волонтеркою в команді, я щодня переглядала відео евакуацій людей з зони бойових дій, з небезпечних міст та сіл, і захоплювалась мужністю волонтерів, які надавали допомогу українцям. Я вирісла в невеликому містечку в Донецькій області, яке зараз зруйноване через обстріли росії. Для мене цей період був надзвичайно важким: спостерігати, як моє місто перетворюється на руїни. Проте, ці події підштовхнули мене до активної участі в допомозі українцям та Україні, і тому я приєдналася до Helping to Leave.

Я відчуваю велике щастя бути частиною цієї команди. Щодня я бачу великі зусилля та бажання допомагати ще більшій кількості людей з боку наших колег. У складні емоційні періоди, які, мабуть, зараз стають звичайними для багатьох через війну, я завжди відчуваю підтримку від моїх колег та відчуваю турботу та розуміння.

Минулого місяця відбулася, мабуть, найтяжча подія за час мого волонтерства. Організація збирала кошти для евакуації двох літніх жінок з тимчасово окупованих територій. Це була вкрай складна задача, оскільки евакуація з таких зон є небезпечною та складною, а для її здійснення потрібні значні кошти. На жаль, на цей раз нам не вдалося вчасно зібрати достатньо грошей. Одна з жінок померла, і ця втрата стала великим ударом для нас всіх.

Але, ми не зупиняємось, ми працюємо і будемо працювати заради України та українців, тому що кожна людина має право та заслуговує на безпечне життя, бути поруч із своїми близькими та родиною, бути здоровим і цілим. Війна змінила наше життя, змінила нас, але не змінила нашу жагу до свободи, тому ми завжди будемо за неї боротися!

Слава Україні!

# **РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ У СІЧНІ**

# КОМАНДА

---

**213**

волонтер:ок залучено до проекту

---

**36**

волонтер:ки працюють у боті евакуації в Telegram

---

**13**

волонтер:ок у середньому працюють у боті щодня

---

**21**

заявок на волонтерські вакансії отримано

---

**17**

нових волонтер:ок приєдналися до проекту

---

**17**

людей пройшли навчання для волонтер:ок

---

# ПРЯМА ДОПОМОГА

## Топ-5 областей, звідки надходили заявки:

- Херсонська
- Харківська
- ТОТ
- Донецька
- Запорізька

---

**646**

заявки на допомогу було оброблено оператор:ками в боті у січні

---

**260**

консультацій було проведено оператор:ками кол-центру

---

**2 284**

сесії в боті було протягом місяця

---

**21**

звернень на день у середньому обробляли оператор:ки

---

**514**

людина була евакуйована

# ПРОГРАМИ ДОПОМОГИ

евакуація, юридичні та інформаційні консультації,  
адаптація, гуманітарна допомога

# ПЕРША ЛІНІЯ

(допомога по всій Україні, за винятком тимчасово окупованих та деокупованих територій, а також після виїзду за кордон)

---

**21**

людей працювало в команді у січні, 2 з них – нові

---

**152**

заявки надійшло протягом місяця

---

**117**

людей було евакуйовано

---

враховуючи:

- 58 – нашим коштом

До нас звернувся Кирило, харків'янин після травми з порушеннями опорно-рухового апарату, якому ми допомогали виїхати закордон для подальшого лікування. Дорогою медичний бус, в якому їхав Кирило, потрапив в аварію через ожеледицю біля кордону з Польщею. Після лікування уламкового поранення і ремонту автобусу, вони доїхали до Варшави, а згодом Кирило приїхав у Копенгаген. Залишаємось з ним на зв'язку 🧡

# ВІДДІЛ ДОПОМОГИ ДЕПОРТОВАНИМ ТА МЕШКАНЦЯМ ТОТ

19

людей у відділі

199

заявок було отримано

37

консультацій було проведено

69

людину було евакуйовано на безпечну територію, усіх нашим коштом

з них:

- 13 маломобільних людей
- 15 дітей

# СПЕЦГРУПА З ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

---

**5**

людей у спецгрупі працювало у січні

---

**119**

заявок було отримано

---

**211**

людини було евакуйовано

---

з них:

200 – нашим коштом

Допомогли жінці з Горлівки оформити закордонний паспорт для поїздки до доньки, відвезли літнього чоловіка із Бугаївки до пансіонату у Харкові, допомагали благоотримувачкам сісти на поїзд до більш безпечних регіонів, а ще з документами для оформлення інвалідності і виїзду закордон на лікування

# СПЕЦГРУПА З ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

---

**4**

людини у команді

---

**184**

заявки було отримано в січні

---

**117**

людей виїхали за нашої допомоги, 97 з них нашим коштом

---

# КОЛ-ЦЕНТР

**4**

людини в команді

**3**області покриває робота кол-центру:  
Херсонську, Харківську та Запорізьку**187**заявок було отримано й оброблено,  
стільки ж було консультацій**260**

консультацій проведено

**2 352**

вхідних та вихідних дзвінків було у січні

**4 519**

хвилини розмов

враховуючи:

2 177 — вхідних

2 342 — вихідних

**ВСЯ ЦЯ ДОПОМОГА БУЛА  
НАДАНА ЗАВДЯКИ ВАМ!**

Дякуємо за ваші пожертви та підтримку.